



**INFORMATIVA PRIVACY**  
**Regolamento 679/2016/UE**  
**Informativa Interessati – Titoli di viaggio**

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 13 e 14 del Regolamento 679/2016/UE "General Data Protection Regulation", relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, informiamo che la FERROVIA CIRCUMETNEA tratta i dati personali da lei forniti e liberamente comunicati. La FERROVIA CIRCUMETNEA garantisce che il trattamento dei suoi dati personali si svolge nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della sua dignità, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

**1. Finalità del trattamento dei dati personali (Art. 13.1.c Regolamento 679/2016/UE)**

Tutti i dati personali degli interessati sono trattati dal Titolare del trattamento sulla base di uno o più dei seguenti presupposti di liceità:

- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (Art. 6.1.b Regolamento 679/2016/UE);
- l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità (Art. 6.1.a Regolamento 679/2016/UE)

In elenco, le finalità per cui i dati personali dell'Interessato verranno trattati:

- 1.1 inserimento nelle anagrafiche e nei database informatici dell'ente;
- 1.2 rilascio titoli di viaggio;
- 1.3 comunicazioni inerenti il rapporto contrattuale in corso ed i servizi di Ferrovie Circumetnea;
- 1.4 registrazione del profilo web nel caso di utilizzo dei servizi di bigliettazione on-line;
- 1.5 comunicazioni promozionali e marketing non strettamente legate ai servizi erogati da Ferrovie Circumetnea;
- 1.6 statistiche anonime sull'utilizzo dei servizi;
- 1.7 assolvere a sue specifiche richieste.

**2. Le modalità del trattamento dei dati personali**

Il trattamento dei suoi dati personali avviene presso le sedi e gli uffici di FERROVIA CIRCUMETNEA, o qualora fosse necessario, presso i soggetti indicati al paragrafo 4, utilizzando sia supporti cartacei che informatici, per via sia telefonica che telematica, anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi, con l'osservanza di ogni misura cautelativa, che ne garantisca la sicurezza e la riservatezza. Il trattamento si svilupperà in modo da ridurre al minimo il rischio di distruzione o perdita, di accesso non autorizzato, di trattamento non conforme alle finalità della raccolta dei dati stessi. I suoi dati personali sono trattati:

- nel rispetto del principio di minimizzazione, ai sensi degli articoli 5.1.c e 25.2 del Regolamento 679/2016/UE;
- in modo lecito e secondo correttezza.

I suoi dati sono raccolti:

- per scopi determinati espliciti e legittimi;
- esatti e se necessario aggiornati;
- pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità del trattamento.

**3. Natura della raccolta e conseguenze di un eventuale mancato conferimento dei dati personali (Art. 13.2.e Regolamento 679/2016/UE)**

Il conferimento dei suoi dati personali è obbligatorio per le finalità previste ai precedenti punti 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.7. Il loro mancato conferimento comporta la mancata erogazione del servizio richiesto del suo corretto svolgimento e degli eventuali adempimenti di legge. Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai precedenti punti 1.5 ed 1.6 è facoltativo ed il suo mancato conferimento non pregiudicherà l'erogazione del servizio. I suoi dati sono conservati presso gli Uffici e i Servizi di FERROVIA CIRCUMETNEA e i conservatori esterni. Qualora fosse necessario i suoi dati possono essere conservati anche da parte degli altri soggetti indicati al paragrafo 4.

Nel caso di utilizzo del servizio di bigliettazione on-line si precisa come i dati obbligatori per la creazione del suo profilo utente (necessario alla gestione dei servizi) sono esclusivamente i seguenti: user, nome, cognome, email. Qualora a seguito della creazione del suo profilo lei richiedesse titoli di viaggio che non richiedono una sua identificazione il sistema non salverà alcun dato che consenta di ricondurre a lei i titoli acquistati. Tale riconduzione alla sua persona verrà effettuata esclusivamente qualora lei richieda un titolo di viaggio che sia nominativo in quanto utilizzabile solo dalla sua persona. La sua mail ed il suo numero di cellulare potranno essere utilizzati per comunicazioni relativi ai servizi da lei richiesti (finalità 1.3) senza bisogno di un suo consenso mentre lo stesso sarà necessario per l'utilizzo di tali dati per l'invio di comunicazioni promozionali e marketing come descritte al precedente punto 1.5.

I suoi dati inerenti data e luogo di nascita, codice fiscale, residenza e domicilio le verranno richiesti solo qualora lei richieda il rilascio di un titolo di viaggio nominativo e nel caso lei abbia diritto ad usufruire di particolari convenzioni che garantiscano l'erogazione del servizio a condizione agevolate. Il dato relativo al sesso verrà utilizzato solo per statistiche di natura anonima ed il rilascio del medesimo è comunque condizionato al suo esplicito consenso.

#### **4. Eventuali destinatari o eventuali categorie di destinatari dei dati personali (Art. 13.1.e Regolamento 679/2016/UE)**

I suoi dati personali qualora fosse necessario, possono essere comunicati (con tale termine intendendosi il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati), a:

- soggetti la cui facoltà di accesso ai dati è riconosciuta da disposizioni di legge, normativa secondaria e comunitaria;
- collaboratori, dipendenti e consulenti del Titolare, nell'ambito delle relative mansioni e/o di eventuali obblighi contrattuali, compresi i Responsabili dei trattamenti e gli Incaricati, nominati ai sensi del Regolamento 679/2016/UE;
- fornitori, compresi i Responsabili del trattamento dei dati designati ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE 2016/679, che agiscono per conto del Titolare;
- persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private, quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento dell'attività di FERROVIA CIRCUMETNEA nei modi e per le finalità sopra illustrate.

I suoi dati personali non vengono in alcun caso diffusi, con tale termine intendendosi il darne conoscenza in qualunque modo ad una pluralità di soggetti indeterminati, fatti salvi gli obblighi di legge.

I suoi dati appartenenti a categorie particolari di cui all'art. 9 del Regolamento UE o relativi a condanne penali e reati ai sensi dell'art. 10 del Regolamento UE possono essere comunicati esclusivamente ai seguenti soggetti, enti od organizzazioni:

- enti che possono esercitare funzioni di vigilanza e controllo nei confronti di Ferrovia Circumetnea;
- fornitori di Ferrovia Circumetnea coinvolti nell'erogazione del servizio.

#### **5. Titolare del trattamento dei dati personali (Art. 13.1.a Regolamento 679/2016/UE)**

Il Titolare del trattamento dei dati personali è FERROVIA CIRCUMETNEA. Alla data odierna ogni informazione inerente il Titolare, congiuntamente all'elenco aggiornato dei Responsabili e degli Amministratori di sistema designati, è reperibile presso la sede legale di FERROVIA CIRCUMETNEA in Catania.

#### **6. Data Protection Officer (DPO) / Responsabile della Protezione dei dati (RPD) (Art. 13.1.b Regolamento 679/2016/UE)**

Il Data Protection Officer/Responsabile della Protezione dei dati individuato dal Titolare è il seguente soggetto:

| DPO     | Persona fisica di riferimento | Riferimenti di contatto                |
|---------|-------------------------------|--|
| LTA SRL | Dott. Luigi Recupero          | Via Caronda 352/A – 95128 Catania (CT) |

Il Data Protection Officer è reperibile presso la sede di FERROVIA CIRCUMETNEA in Catania. In caso di istanze/comunicazioni scritte da inviarsi in modalità digitale il Data Protection Officer può essere contattato utilizzando l'indirizzo mail [dpo@sa.lavoripubblici.sicilia.it](mailto:dpo@sa.lavoripubblici.sicilia.it) e i recapiti istituzionali indicati sul sito web [www.circumetnea.it](http://www.circumetnea.it)

#### **7. Criteri utilizzati al fine di determinare il periodo di conservazione (Art. 13.2.a Regolamento 679/2016/UE)**

L'ente dichiara che i dati personali dell'interessato oggetto del trattamento saranno conservati per il periodo strettamente necessario all'erogazione del servizio, comunque per un tempo non superiore a 10 anni e non oltre i termini necessari per la gestione di eventuali ricorsi e contenziosi

La presente Informativa può subire modifiche nel tempo - anche connesse all'eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore, all'aggiornamento o erogazione di nuovi servizi ovvero ad intervenute innovazioni tecnologiche - per cui, l'utente/visitatore è invitato a consultare periodicamente questa pagina.

#### **8. Diritti dell'Interessato (Art. 13.2.b Regolamento 679/2016/UE)**

Si comunica che, in qualsiasi momento, l'interessato può esercitare:

- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 15 Reg. 679/2016/UE, di poter accedere ai propri dati personali;
- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 16 Reg. 679/2016/UE, di poter rettificare i propri dati personali, ove quest'ultimo non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi;
- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 17 Reg. 679/2016/UE, di poter cancellare i propri dati personali, ove quest'ultimo non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi;
- diritto di chiedere al Titolare del trattamento, ex Art. 18 Reg. 679/2016/UE, di poter limitare il trattamento dei propri dati personali;
- diritto di opporsi al trattamento, ex Art. 21 Reg. 679/2016/UE.

#### **9. Diritto di presentare reclamo (Art. 13.2.d Regolamento 679/2016/UE)**

Si rende noto all'interessato che ha il diritto di proporre reclamo ad una autorità di controllo (in particolar modo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali).

#### **10. Fonte da cui hanno origine i dati (Art. 14 Regolamento 679/2016/UE)**

I dati personali che non sono stati ottenuti presso l'interessato, sono acquisiti d'ufficio presso FERROVIA CIRCUMETNEA o presso altre P.A. o soggetti terzi con i quali vengono stipulate apposite convenzioni ai fini dell'erogazione di servizi con modalità agevolate,



**Il/la sottoscritto/a** (cognome e nome) .....

dichiara di aver ricevuto e preso atto dell'informativa di cui agli articoli 13 e 14 del Regolamento 679/2016/UE "General Data Protection Regulation".

Luogo e data

Firma

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Il/la sottoscritto/a** (cognome e nome) .....

per la finalità 1.5 della presente informativa "comunicazioni promozionali e marketing non strettamente legate ai servizi erogati da Ferrovie Circumetnea"

Conferisce il consenso

Nega il consenso

Luogo e data

Firma

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Il/la sottoscritto/a** (cognome e nome) .....

per la finalità 1.6 della presente informativa " statistiche anonime sull'utilizzo dei servizi"

Conferisce il consenso

Nega il consenso

Luogo e data

Firma

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Lei può esercitare i diritti di cui sopra con richiesta rivolta senza formalità al Titolare del trattamento dei dati personali, che fornirà tempestivo riscontro. Lei può far valere i propri diritti compilando e recapitando la propria richiesta tramite il relativo modulo (modello per rivolgersi al Titolare), consultabile e scaricabile dal sito del Garante *Privacy*.

La sua richiesta può essere recapitata al Titolare anche mediante posta ordinaria, lettera raccomandata o posta elettronica.